

An aerial photograph of a large cargo ship sailing on the ocean. The ship is viewed from an elevated angle, showing its long deck and multiple masts. The water is a deep blue, and the ship's wake is visible. The ship has a white superstructure and a red hull. The text "천경해운(주) 팀별 직무소개서" is overlaid on the right side of the image.

천경해운(주)

팀별 직무소개서

목차 : 지역별 팀구성



지역	구분	부서/팀		
서울 (본사)	국내영업본부	수입영업팀	수출영업팀	일본영업팀
	해외영업본부	해외영업팀	영업전략팀	
	운영관리본부	기획관리팀	심사팀	운항팀
		장비운영팀	전산팀	재무관리팀
부산	부산지점	부산운영팀	부산영업팀	
인천	인천사무소			채용안내 click

※ 각 팀명을 클릭하시면 해당 페이지로 이동합니다.

직무 소개	자사와 해외네트워크가 구축된 동남아, 중국에서 국내로 수입되는 컨테이너 화물에 대한 영업 및 관리를 담당하고 있으며, 고객사의 비즈니스 니즈에 따른 토탈 솔루션을 제공하여 최적의 화물을 유치하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내 용
	영업 (컨테이너)	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 실화주, 포워더를 방문하여 컨테이너 화물 유치 및 개발을 위한 영업활동
	수입서류업무	<ul style="list-style-type: none"> • 수입화물 화주에게 D/O, INVOICE 발급 및 정산 업무를 진행
	프라이싱	<ul style="list-style-type: none"> • 각 구간별 해상 운임을 책정하며, 고객사와 Service Contract 체결을 위한 운임 협의
	해외네트워크 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 해외사무소와 지속적인 커뮤니케이션을 통한 해외 마켓 동향 파악과 그에 따른 영업 전략 수립 및 실행
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 해상운송의 단계별 운송프로세스에 대한 이해와 무역조건 및 선하증권에 대한 기초 지식이 요구됨 2. 해외 사무소와 유기적인 협조를 위해 기본적인 외국어 구사 역량이 요구됨 3. 국내외 직원 및 고객사와 협업을 위한 적극적인 마인드와 원활한 의사소통 능력이 요구되며, 변화하는 해운 시장에 맞춰 유연하고 진취적인 사고력이 필요함 <p>※ 전공 제한 없으며, 역량과 성장 가능성을 겸비한 모든 지원자 우대</p>	

직무 소개	국내에서 해외로 수출하는 컨테이너 운송 건에 대하여 제조업체 및 물류주선업체(포워딩)를 상대로 집하 활동을 수행하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내 용
	영업 (컨테이너)	<ul style="list-style-type: none"> • 국내/외 화주를 상대로 집하 활동 진행 및 운송계약 유치
	마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 화주, 화물 정보의 수집 및 분석을 통한 선적량 증대 • 국내/외 해운시장 정보 수집 및 항로 동향 파악
	프라이싱	<ul style="list-style-type: none"> • 각 구간별 해상 운임을 책정하며, 고객사와 Service Contract 체결을 위한 운임협의
	해외네트워크 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 해외사무소와 지속적인 커뮤니케이션을 통한 해외 마켓 동향 파악과 그에 따른 영업 전략 수립 및 실행
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 화주의 다양한 요구사항에 부합하는 최적의 서비스 제공을 위한 전반적인 해운 지식과 1개 이상의 외국어 능력 2. 대인관계 구축에 필요한 적극적이고 진취적인 마인드와 부서간 원활한 협업을 위한 기본적인 인성 3. 정보수집 및 분석에 필요한 오피스 프로그램 활용 능력 보유 <p>※ 전공 제한 없으며, 역량과 성장가능성을 겸비한 모든 지원자 우대</p>	

직무 소개	한국/일본 구간의 수출입 컨테이너 및 벌크 화물에 대한 영업, 마케팅, 관리 업무	
주요 직무 내용	구분	내용
	영업 (컨테이너)	<ul style="list-style-type: none"> • 국내/외 한일 구간 수출입 컨테이너 화물 영업 및 개발 (컨테이너 서비스)
	영업 (벌크)	<ul style="list-style-type: none"> • 국내/외 한일 구간 수출입 벌크 화물 영업 및 개발 (벌크 서비스)
	마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 화주, 화물, 마켓 정보의 수집 및 실적, 재산 분석을 통한 선적량 증대 • 한일 해운시장 정보 수집 및 항로 동향 파악
	프라이싱	<ul style="list-style-type: none"> • 각 구간별 해상 운임을 책정하며, 고객사와 Service Contract 체결을 위한 운임 협의
필요 역량 & 전공 역량	1. 논리적이고 유연한 사고 능력, 원만한 소통 능력, 기본적인 인성 2. 전반적인 해운 지식과 오피스 프로그램 활용 능력 3. 일본 법인 및 로컬 대리점과의 커뮤니케이션을 위한 외국어 구사 능력 (영어, 일본어) ※ 전공 제한 없으며, 역량과 성장가능성을 겸비한 모든 지원자 우대	

직무 소개	한국 향/발 화물을 제외한 해외 3국간 컨테이너 화물의 집하 영업, 영업관리 및 마케팅 업무를 담당합니다. 각 지역 및 서비스 항로 별 담당자는 서비스 수익 극대화 목적의 유관 지역 법인, 사무소 및 대리점과 유기적인 협업을 진행합니다.	
주요 직무 내용	구분	내 용
	영업	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 외 3국간 화물 운송 고객사들을 대상으로 컨테이너 화물 개발 및 유치
	영업관리	<ul style="list-style-type: none"> • 항로별 선복 관리, 복합운송 관리, 대리점 관리 등의 업무수행
	프라이싱	<ul style="list-style-type: none"> • 각 구간별 해상 운임을 책정하며, 고객사 및 해외 네트워크의 운임 문의에 대한 적기 응대
	마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 삼국간 영업 기획, 실적 & 채산 분석 및 Global 물류 & 해운시장 동향 정보 취합 및 분석
	시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 영업관련 사내 전산 시스템 개발을 통한 업무 개선 작업 참여
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고객 및 내부 직원들과의 커뮤니케이션이 중요하므로 유연하고 논리적인 사고와 소통 능력이 중요 2. 대부분의 업무(97%)가 영문 메일이나 전화로 이뤄지기 때문에 외국어 구사 능력이 필요 3. 컨테이너 해운 운송업에 대한 전반적인 이해와 기초 지식이 요구 4. 각종 정보를 수집하고 분석하여 새로운 안을 기획할 수 있는 능력이 필요 5. 사내 전산 시스템, 엑셀, 파워포인트 등의 프로그램을 사용하여 데이터를 가공 및 분석할 수 있는 능력이 요구 <p>※ 전공 제한 없음</p>	

직무 소개	신규 서비스 개발, 기존 항로 개편 및 시장 변화에 대응한 최적의 영업전략 수립과 집행 업무를 담당합니다.	
주요 직무 내용	구분	내용
	신규항로개발	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 서비스 필요성 파악, 서비스 형태(공동운항, 선복교환, 선복구매) 및 적절성 검토
	항로분석	<ul style="list-style-type: none"> • 각 항로 채산 검토 및 항로 별 시장 추이를 반영한 개선책 도출
	마케팅	<ul style="list-style-type: none"> • 해외 마켓 현황 파악, 대리점 검토 및 주요 신규 & 개편 항로의 대내외 홍보 업무 수행
장기체화	<ul style="list-style-type: none"> • 장기적체 화물 현황 관리 	
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 컨테이너 비즈니스 및 비용 구조에 대한 깊은 이해도 필요 - 마켓 흐름 및 원가 분석 능력 2. 해외 커뮤니케이션 필수로 영어 구사 능력 중요 3. 각종 정보를 수집하고 분석하여 새로운 안을 기획할 수 있는 능력이 필요 4. 사내 전산 시스템, 엑셀, 파워포인트 등의 프로그램을 사용하여 데이터를 가공 및 분석할 수 있는 능력이 요구 <p>※ 전공 제한 없음</p>	

직무 소개	회사의 성장과 혁신을 위한 중장기 비전과 전략을 수립하고 이를 실현하기 위해 전사적인 기획, 관리, 지원업무를 수행하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내용
	경영기획	<ul style="list-style-type: none"> • 중장기/연간 경영계획 수립, 예산/실적 관리, 경영목표설정, 경영환경/성과 분석 • 해외법인 관리 • 대외정책 및 보도자료 배포
	클레임 관리	<ul style="list-style-type: none"> • CARGO, VESSEL, CREW CLAIM 진행 및 관리
	보험법무	<ul style="list-style-type: none"> • 선박 P&I 보험 관리, 기타 관련 법무 지원
	인사/총무	<ul style="list-style-type: none"> • 인사/노무(제도기획, 채용, 평가, 보상, 승진, 제규정 등), 교육, 행사관리, 복리후생 등의 업무 • 직원 급여 산출/관리하고 4대보험 신고 및 납부
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통찰력과 기획력 : 사업 전반에 대한 바른 이해를 바탕으로 수익성 제고를 목표로한 전략을 수립하는 능력 2. 자료해석/정리 능력 : 기획안, 이슈, 해결과제 등을 쉽게 이해/납득할 수 있도록 구체화/시각화/사업화 시킬 수 있는 능력 3. 정보수집능력 : 시장 및 사업 관련 정보를 빠르게 수집하고 활용하는 능력. 국내뿐 아니라 세계 경제흐름, 트렌드 등에 관심을 가지고 업무 적용을 고민하는 자세 필요 4. 기타 : 기본적인 오피스 프로그램 활용능력, 문서작성 능력, 재무/회계에 대한 기본지식, 외국어 능력 필요 <p>※ 전공 제한 없음</p>	

직무 소개	해외 법인, 대리점 등과의 해외 거래관계를 관리하며 각 비용의 타당성을 심사하고 합리적 비용 관리를 통한 경영 효율화를 추구. 더불어 타선사와 함께 선박을 운항하며 발생하는 비용을 관리하는 직무.	
주요 직무 내용	구분	내 용
	해외 정산	<ul style="list-style-type: none"> • 해외법인, 대리점 등의 비용내역 심사 • 해외 미수 관리 • 해외 법인/대리점과의 소통을 통한 정산 업무 안정화
	공동운항 정산 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 계약관계에 따른 비용 타당성 검토 • 공동운항 회사간 비용 정산 관리
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통찰력과 꼼꼼함 : 다양한 주체와의 거래관계를 다루어야 하므로 업무를 꼼꼼하게 관리해야 하고, 이슈 발생시 문제의 핵심을 파악하고 해결하기 위한 통찰력이 요구됨. 2. 협업과 소통능력 : 내/외부 다양한 주체와 함께 업무를 수행하므로 협업 빈도가 높음. 이에 따른 기본적인 적극적 협업태도와 소통능력이 요구됨 3. 외국어 능력 : 해외 법인, 대리점 등과 소통이 필요하므로 외국어(영어) 구사 능력이 요구됨 <p>※ 전공 제한 없음</p>	

직무 소개	화물을 안전하고 정시에 운송할 수 있도록 선박을 효율적으로 운항하며, 해운 시장 조사/분석을 통해 서비스 항로 및 선대를 기획하여 해운선사의 전반적인 기틀을 다지는 직무	
주요 직무 내용	구분	내용
	선박스케줄 관리 및 STOWAGE INSTRUCTION	<ul style="list-style-type: none"> • 선박이 정시에 운항되어질 수 있도록 항로 사정 및 연료 효율, 터미널 생산성 등을 분석하고 선박 스케줄을 최적화하여 관리 • 화물 적부도 작성 및 SPECIAL CARGO 승인, 선적 절차 감독
	용대선 계약, 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 항로, 선대 개편 계획을 근거로 투입 항로에 최적의 선박을 적기 투입, 반선 및 계약 진행
	선대기획	<ul style="list-style-type: none"> • 중, 장기 선대 운용 계획에 따른 매/폐선, 중고선 도입 및 선박 신조 사업성 검토
	터미널 및 대리점 계약	<ul style="list-style-type: none"> • 화물이 안전하게 운송되어질 수 있도록 국내/외 터미널 및 대리점을 검토하여 선정하고 계약 체결
	연료유 보급/관리	<ul style="list-style-type: none"> • 국제 유가 및 연료유 시황을 분석하여 선박운항에 필요한 연료유를 효율적으로 보급하고 관리
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사내 유관 부서 및 타 선사/터미널/대리점과 함께 일하게 되므로 협업 능력이 필요 2. 서비스 항로 및 선박을 일선에서 전담 관리하기 때문에 그에 따른 책임감이 필요 3. Global경기에 민감하게 반응하는 해운업 특성에 따라 시황을 정확하게 분석하고 예측할 수 있는 능력이 필요 4. 대부분의 업무가 영어로 이루어지기 때문에 기본적인 외국어 능력이 필요 <p>※ 어문, 항해계열 전공자는 우대하며, 배우고자 하는 열정이 있으면 누구나 지원 가능</p>	

직무 소개	컨테이너 운송에 필요한 각종 기기 및 시설, 설비를 효율적으로 이용, 관리하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내용
	M&R (Maintenance and Repair)	<ul style="list-style-type: none"> 컨테이너에 대한 지속적인 안전 유지관리 및 수리업무
	Inventory	<ul style="list-style-type: none"> 컨테이너 수요와 공급을 일치시켜 보다 효율적인 운용, 관리 비용을 최소화하는 업무
	DEM/DET (Demurrage/ Detention)	<ul style="list-style-type: none"> 컨테이너 무료 장치(사용) 사용기간(Free-Time)안에 반출/반납 하지 못하였을 때 선사의 자산인 컨테이너의 사용회전율을 감소하게 하여 그 기회비용을 화주로부터 징수하는 업무
	장기적체관리	<ul style="list-style-type: none"> 장기적체 되어 있는 컨테이너를 추적, 관리하여 보관료 등 관련비용을 줄이고 컨테이너 회전율을 높이는 업무
	임차, 신조 및 반납	<ul style="list-style-type: none"> 부족한 컨테이너를 임차 및 신조 조달하는 동시에 노후화된 장비는 조속히 반납처리 하는 업무
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 전반적인 해운의 흐름에 대한 기초 지식이 필요함 해외 대리점 및 터미널등과의 업무진행으로 어학능력(영어)을 갖춰야 함 즉각적인 업무 대처를 위한 상황판단력과 타 부서와의 협력이 중요시 됨 <p>※ 전공 제한 없으며, 열정을 가진 지원자 모두 우대</p>	

직무 소개	전사 시스템의 운영, 기획, 개발, 관리를 담당하고 있으며, 고객 서비스 및 사내 시스템의 원활한 업무수행	
주요 직무 내용	구분	내 용
	운영	<ul style="list-style-type: none"> ERP 및 IT 자원(Server, DBMS, Network, OS)의 유지 보수를 통해 업무의 연속성을 보장하고 효율성 있는 시스템으로 운영
	기획	<ul style="list-style-type: none"> 현업 업무의 요청과 필요성을 판단하여 업무 전산화를 기획하며, IT 자원의 보안과 안정성을 위한 계획수립
	개발	<ul style="list-style-type: none"> 기획에 따라 업무를 전산화하며 ERP 개발 및 유지 보수를 수행하여 시스템을 구축
	관리	<ul style="list-style-type: none"> IT 자원의 모니터링을 통해 안정적으로 관리하며, 업무 전반에 IT 기술을 접목시켜 업무 향상을 도모
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> IT 관련 지식 및 해운업 업무의 시스템 이해를 필요로 함 임직원과 원활한 커뮤니케이션을 통하여 요구사항에 대한 이해와 분석, 개발 할 수 있는 능력을 필요로 함 맡은 업무에 대한 책임의식을 갖고 수행해야 함 함께 일하는 동료들을 배려하고 타인의 의견을 존중할 줄 알아야 함 <p>※ 전산, 컴퓨터 관련학과 전공자</p>	

직무 소개	자금 운용 및 회계관리운영을 통해 회사의 영업활동을 촉진하고 경영목표 달성에 기여	
주요 직무 내용	구분	내 용
	자금	<ul style="list-style-type: none"> • 예산계획에 따른 영업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 자금의 계획, 조달, 운용 • 목표를 효과적으로 달성하기 위해 경영활동을 계량화하여 수익과 비용을 편성, 집행, 통제
	회계	<ul style="list-style-type: none"> • 회계 기준에 따른 회계정보의 적합성을 검토하고, 효율적인 의사결정을 위한 회계정보 제공
	세무	<ul style="list-style-type: none"> • 법인세, 원천세, 부가가치세, 국제조세 등 정확한 세액을 산출하여 당국에 신고 납부
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 자금/회계(세무) 관련 지식 및 기본 이해 2. 기준과 규정에 근거한 업무처리와 재무/회계에 필요한 수리력을 갖춰 업무 정확성 추구 3. 내부 직원들과의 커뮤니케이션에 필요한 유연하고 논리적인 사고 및 소통능력 <p>※ 상경계열 우대</p>	

부산운영팀(선박업무)



직무 소개	본사와의 협업을 통한 자금관리, 임직원의 복리후생 및 업무지원, 수납 업무를 하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내용
	입출항수속	<ul style="list-style-type: none"> • 對관청 / 對본선 지원 업무
	선석확보	<ul style="list-style-type: none"> • 재래부두 / 컨테이너 터미널 선석 확보
	적부도 작성	<ul style="list-style-type: none"> • 재래선/컨테이너선 IN/OUT 적부도 검토 및 작성
	화물관리	<ul style="list-style-type: none"> • 화물선적 관리 감도 및 하역사고 보고
	항비관리	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 항비 결재 상신 및 실적 자료 집계 / 분석
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 선박의 정시성 확보를 위한 근면성실 함과 책임감이 요구됩니다. 2. 대관청/대본선 업무의 특성 상 해운물류 및 선박에 대한 기초지식이 요구됩니다. 3. 업무 특성 상 외국인 해상직원과의 업무연계로 외국어(영어) 구사 능력이 요구됩니다. 4. 입출항 수속업무에 지원되는 차량 운전면허와 경력이 요구됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 상경계열, 해운관련 전공 및 수산.해양계 대학 항해/기관 전공을 이수하셨다면 누구나 지원하실 수 있습니다. 	

부산운영팀(수입업무)



<p>직무 소개</p>	<p>경영지원 직군 부산지점 소속으로 Shipping Document를 외부 고객인 수입 화주와 내부 고객인 해외대리점과의 Coordinator로서 내/외부고객과의 공감을 통한 업무처리로 고객만족도 제고가 주요 목표로서 대 관공서 신고업무, 화물 관리업무, 고객지원 업무로 구분됨</p>	
<p>주요 직무 내용</p>	<p>구분</p>	<p>내 용</p>
	<p>관공서신고 업무</p>	<p>수입 화물의 특성에 따른 대 관청 신고 업무 - 관세청 / 항만청 / 검역소 / 항만공사 등</p>
	<p>화물관리 업무</p>	<p>수입 화물의 원활한 흐름을 위한 도착통지 및 선적통지 업무 및 환적화물 연결업무 등</p>
<p>고객지원 업무</p>	<p>내/외부 고객의 각종 요청에 대하여 상호공감을 통한 업무처리로 서비스 품질 향상 등</p>	
<p>필요 역량 & 전공 역량</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 해외대리점과의 원활한 의사소통을 위하여 공통언어인 영어와 제2외국어 역량이 필요함. 2. 부서간의 업무연계 및 파생업무 처리를 위하여 해운업무의 전반적인 이해가 필요함. 3. 고객 접점 부서로서 유연한 사고 능력과 서비스마인드가 필수임. <ul style="list-style-type: none"> - 외국어 능통자 및 MS Office Master 우대함. 	

부산운영팀(관리업무)



직무 소개	경영지원 직군, 부산지점 소속으로 자금, 총무, 수납업무로 구분되며, 본사와의 협업을 통한 자금관리, 임직원의 복리후생 및 업무지원, 수납업무를 하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내용
	자금 업무	자금의 효율적인 운영, 관리방안을 마련하기 위하여 자금관리 및 자금집행 업무 수행
	총무 업무	자산관리 및 임직원의 복리후생을 지원하고, 조직원의 능률향상을 위한 지원업무 수행
수납 업무	수입화물을 고객에게 인도하기 위한 화물인도지시서 발급 및 수납업무	
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 1. 내부직원들을 대상으로 하는 업무로 내부직원들과의 원만한 대인관계가 필요합니다. 2. 수납 업무 특성상 고객 상담 시 유연한 사고 능력과 서비스마인드가 필요합니다 3. 수입파트와 연계된 업무로서 수입업무프로세스의 이해 및 처리 능력이 필요합니다. 4. 자금의 집행 관련 부서로서 수리력, 재정관리 능력, 전산능력이 필요합니다. - 세무 및 회계 관련 전산 자격증 소지자 / MS Office 상급 User 우대함. 	

부산영업팀(영업)



직무 소개	경영지원직군, 부산지점 소속으로 수출/수입 영업활동으로 구분되며 본사 수출/수입/일본영업팀과의 협업으로 화물 집하, 운송계약 거래고객관리 및 신규고객 창출을 통해 회사 및 팀의 실적 목표 달성을 위한 소석률 극대화를 통한 사익 창출을 실현하는 직무	
주요 직무 내용	구분	내 용
	화물 집하	<ul style="list-style-type: none"> 기존고객, 신규고객을 대상으로 당사 서비스지역의 화물 집하
	운송 계약	<ul style="list-style-type: none"> 장기고정거래 화주 및 원양선사와의 화물 운송계약
	신규 화주 유치	<ul style="list-style-type: none"> 거래고객을 제외한 지속적인 신규고객 유치로 실적 목표 달성 및 거래처 다변화
	실적 관리	<ul style="list-style-type: none"> 월말/분기 청구화주의 미수금 관리 및 청구화주의 신용거래 위험 파악 주간, 월간 실적 집계를 통한 고객별 물량 변동 파악으로 관계마케팅을 통한 실적 이탈 방지
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 외부거래처를 대상으로 계약 유치를 해야 함으로 빠른 판단력과 계약체결까지의 책임감이 필요합니다. 사내 타 부서업무에 대한 전반적인 이해 및 원활한 협력을 위한 무역관련 지식이 필요합니다. 사회, 경제적 이슈나 업종별 경기동향에 빠르게 대응하기 위한 기초 지식이 필요합니다. 상경, 무역, 외국어 전공을 이수자는 영업활동에 도움이 됩니다. 	

부산영업팀(수출)



직무 소개	경영지원 직군 부산지점 소속으로 Shipping Document를 외부 고객인 수출/입 화주와 내부고객 해외대리점과의 Coordinator로서 내/외부고객과의 공감을 통한 업무처리로 고객만족도 제고가 주요 목표로서 대 관공서 신고업무, 화물 관리업무, 고객지원 업무로 구분	
주요 직무 내용	구분	내 용
	관공서 신고 업무	<ul style="list-style-type: none"> 수출 화물의 특성에 따른 對 관청 신고 업무 - 관세청/ 항만청/ 검역소/ 항만공사 등
	화물 관리 업무	<ul style="list-style-type: none"> 수출 화물의 원활한 흐름을 위한 도착 및 선적 통지 업무 및 환적 화물 연결업무 등
고객 지원 업무	<ul style="list-style-type: none"> 내/외부 고객의 각종 요청에 대하여 상호공감을 통한 업무처리로 서비스 품질향상 등 	
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 해외대리점과의 원활한 의사소통을 위하여 공통언어인 영어와 제 2 외국어 역량 요구. 부서간의 업무연계 및 파생업무 처리를 위하여 해운업무의 전반적인 이해 필요. 고객 접점 부서로서 유연한 사고 능력과 서비스마인드가 필수. 외국어 능통자 및 MS Office Master 우대. 	

직무 소개	인천을 기항하는 천경해운(주) 모선의 입/출항 관련업무, 화물관련업무, 대관업무, 수출/수입 업무를 전반적으로 관리	
주요 직무 내용	구분	내용
	영업	<ul style="list-style-type: none"> 경인지역 신규화주 발굴 및 기존화주 관리를 통해 대 고객만족 서비스 제공
	해사	<ul style="list-style-type: none"> 대관, 대선 업무를 통해 원활한 입/출항 관리 (정시성 확보)
	관리	<ul style="list-style-type: none"> 화물 수/출입 관련 전반에 걸친 업무 관리, 입/출금 관리 및 사무실 관리
필요 역량 & 전공 역량	<ol style="list-style-type: none"> 선박의 정시성 확보를 위한 근면성실함과 책임감이 요구 (선박은 주말 연휴 구분 없이 입/출항) 외부거래처를 대상으로 계약 유치를 해야 함으로 빠른 판단력과 계약체결까지의 책임감 필요 고객지향적 서비스마인드와 우수한 오피스활용 능력 <p>※ 어문계열 전공 및 외국어 역량 보유자 우대</p> <p>※ MS Office Master 우대</p>	

운송산업의 진정한 리더

여러분의 꿈을 천경해운이 함께 만들어 갑니다.

미래사회의 진정한 주역이 될
역량있는 인재들의 지원을 환영합니다.

채용문의

✉ 이메일 : hr@ckline.co.kr

☎ 카카오톡 : http://pf.kakao.com/_Axbxgxaxb

채용절차 : 서류전형 - 면접전형(1/2차)

※ 채용절차는 상황에 따라 달리 운영될 수 있습니다.



RIGHT PLACE, RIGHT TIME